

帯広市電子図書館 よくある質問

1 基本的な使い方について

サポートページ【電子図書館利用ガイド（PDFファイル）】を参照してください。

Q1-1 帯広市図書館にある本は、すべて電子図書館にもありますか？

A1-1 電子図書館は、帯広市図書館とは全く異なる独立したものとなっております。
そのため、帯広市図書館で所蔵している本が必ず電子図書館にあるというわけでは
ございません。

Q1-2 電子書籍の購入希望は出せますか？

A1-2 できません。電子書籍のリクエストは受け付けていません。

Q1-3 予約した電子書籍が貸出可能になっていたのに、メールが届きませんでした。

A1-3 以下の可能性が考えられますのでご確認ください。

- ・予約時に登録したメールアドレスが間違っている。
- ・迷惑メールフォルダに入っている。
- ・メールの受信設定（ドメイン指定等）にて受信不可となっている。

Q1-4 画面上部の「電子図書館の利用案内」を×で消してしまい、復活できません。

A1-4 インターネットブラウザのキャッシュをクリアすると復元します。

2 電子図書館の仕組みについて

Q2-1 電子書籍をダウンロードして保存、印刷することはできますか？

A2-1 できません。デジタル著作権管理でコピーロックがかかっています。

電子書籍の著作権は著作権者にあります。第三者への配布など、他人へのコピー、
譲渡、共有することはすべて著作権法違反となります。

Q2-2 今まで電子図書館にあった書籍がなくなってしまったが、なぜですか？

A2-2 電子書籍ごとに電子図書館での利用に制限があり、お客様への予告なしに配信を停
止することがあります。

Q2-3 日本語の表現が適切でないように思う。

A2-3 当館の電子図書館システムはアメリカで開発されたものです。日本で使用するため
日本語に翻訳されてリリースされております。翻訳の仕方によって不自然な表現が
あります。開発元に順次修正依頼を行っておりますのでご理解ください。

Q2-4 ヘルプ画面が英語で表示されてしまいます。

A2-4 日本語版のヘルプは現在開発中とのことですので、ご理解ください。

基本的な使い方は、サポートページの【電子図書館利用ガイド】をご覧ください。

Q2-5 セキュリティポリシーが英語で記載されているが大丈夫でしょうか？

A2-5 ヘルプ同様に現在開発中ですので、ご理解ください。

帯広市電子図書館で管理する情報は、利用者 ID（カード番号）／パスワード／予約時に登録するメールアドレスのみです。個人を特定できる情報（氏名や生年月日）を持たない仕様となっておりますので、安心してご利用ください。

Q2-6 電子図書館のページに「アプリを入手」とあるが、アプリをダウンロードしなくてはいけないのでしょうか？

A2-6 いいえ、アプリのダウンロードをしなくても利用できます。

インターネットブラウザからご利用ください。

現在、英語版のアプリはありますが、日本語版のアプリは開発中とのことです。

3 検索について

Q3-1 読みたい電子書籍を探すには、どのように検索すればよいですか？

A3-1 🔍 検索ボタンを押すと検索バーおよび詳細検索ボタンが出現します。

作品タイトル／著者などで検索することができます。ただし、電子図書館にある書籍数が少ないためヒットしない可能性があります。

「テーマ」や「コレクション」として、カテゴリごとに本をまとめています。

こちらもご活用ください。配列は不定期で変化していきます。

Q3-2 日本語の書籍だけを探す方法はありますか？

A3-2 詳細検索「言語」で「日本語」を選択してください。

Q3-3 詳細検索の「関心レベル」や「Lexlie 評価」がよくわかりません。

A3-3 「賞」なども含め、選択肢はアメリカ基準となっており、日本のユーザーにはなじみのないものもあります。システムの仕様上、変更ができない部分です。

検索バーは 1 カ所だけ記入すれば検索することも可能です。

※電子図書館のご利用は無料ですが、電子書籍の閲覧利用にはインターネット環境が必要となりインターネット接続にかかる通信料は利用者負担となります。電子書籍をダウンロードしてオフラインで読むことはできません。従量課金ではないインターネット接続やWi-Fi環境での利用をおすすめします。