



帯広市図書館をご利用の皆さんへ

利用者カード更新の電子申請開始

についてのお知らせ

(令和7年12月時点)

令和7年8月から利用者カードの有効期限の更新が
窓口だけでなく電子申請でも可能となります。

有効期限更新の申請は有効期限日の2ヵ月前から受付可能です。

すでに更新期限が過ぎている場合は窓口での再発行が必要となります。



指定のURLまたは二次元コードから更新申し込みフォームに必
要事項を入力して申請してください。

本人の氏名と住所と生年月日が確認できる本人確認書類の撮
影・アップロードが必要です。



申請内容に不備がある場合には、図書館から連絡します。
(申請方法は裏面へ)



申請受理後、3開館日以内に更新します。更新日から**3年間**
有効となります。貸出レシートやマイページに有効期限が
記載されていますので、ご確認ください。



ご不明な点は帯広市図書館（0155-22-4700）まで



電子申請の方法

(1)下記のURLまたは二次元コードから更新申し込みフォームに必要事項を入力してください。



<https://www.harp.lg.jp/qU5F1RDG>

(2)フォームの最後に本人の氏名と住所と生年月日が確認できる本人確認書類の撮影・アップロードが必要です。(下記のいずれか1つ)

①運転免許証

(表面・住所変更があれば両面)



②健康保険資格確認書 (表面・裏面)



③マイナンバーカード (表面のみ)

 マイナンバーカードの裏面 (個人番号が記載)
はアップロードしないでください



●以下に該当する場合は、電子申請による有効期限の更新はできません。

図書館窓口までお越しください。

- ・有効期限を過ぎている場合
- ・利用券番号が変更となる場合（帯広市内と市外の間での引越しなど）
- ・登録氏名が変更となる場合
- ・十勝管内長期滞在利用者として申請している場合
- ・団体利用者カードをご利用の場合

●申請の際の個人情報は、利用者カードの更新の目的にのみ使用します。

●その他ご不明な点は帯広市図書館まで問い合わせください。

ご不明な点は帯広市図書館（0155-22-4700）まで